



Camping l'Orée de l'Océan ****

Rue du Capitaine de Mazonod

85220 Landevieille

[02.51.22.96.36](tel:02.51.22.96.36)

info@camping-oreedelocean.com



Notre politique de confidentialité

Le 25 Mai 2018, le Règlement Général de la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur pour tous les pays membres de l'Union Européenne. Il s'agit de protéger vos données personnelles et de garantir que vos coordonnées et vos diverses informations permettant de vous identifier ne seront en aucun cas transmises à des tiers.

Notre camping doit donc se conformer à cette nouvelle réglementation. Vous trouverez détaillé ci-dessous de quelles façons nous nous engageons à respecter la protection de vos données.

❖ **En quoi consiste la RGPD ?**

Il s'agit du nouveau cadre juridique instauré par l'Union Européenne qui définit le traitement et la collecte des « données à caractère personnel » de tous les utilisateurs. Toutes les entreprises établies au sein de l'Union Européennes et traitant ce type de données doivent s'y conformer ainsi que toutes les entités mondiales qui traitent des données des utilisateurs européens.

N'hésitez pas à visiter le site de la CNIL pour y retrouver toutes les informations : <https://www.cnil.fr/>.

❖ **Que représente les « données à caractère personnel » ?**

Ces données représentent toutes les informations qui permettent de vous identifier en tant qu'individu de manière directe ou indirecte tels que votre nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, photo, etc...

❖ **Les données conservées par notre camping**

Afin de traiter au mieux vos réservations ou demande d'informations, nous conservons au sein de notre fichier client seulement les informations que vous nous communiquez via notre site internet, par téléphone, par mail ou via nos partenaires (nom, prénom, adresse, téléphone, email, date de naissance, composition des participants au séjour, numéro plaque d'immatriculation, numéro et caisse allocataire VACAF si applicable, etc...).

Nous vous rappelons qu'en aucun cas des informations sont collectées sans votre accord préalable.



Camping l'Orée de l'Océan ****

Rue du Capitaine de Mazonod

85220 Landevieille

[02.51.22.96.36](tel:02.51.22.96.36)

info@camping-oreedelocean.com



Bien sûr vous pouvez consulter et parcourir notre site internet sans laisser aucune information à caractère personnel si vous le désirez.

Notre camping utilise l'outil Google Analytics afin de suivre les performances de notre site internet et pour améliorer notre visibilité sur le web.

Quand vous visitez notre site internet cela se traduit par l'installation de cookies dans le cache de votre navigateur afin que nous puissions suivre, tout en restant anonyme, vos recherches sur notre site. A aucun moment nous n'avons accès à vos données personnelles. Cela a pour but de créer des statistiques que nous analysons pour développer notre site. Ces données sont anonymes et sont conservées durant 26 mois.

Vous pouvez consulter notre politique en matière de cookies ici : <https://www.camping-oreedelocean.com/mentions-legales/>

❖ **Pourquoi et comment choisissons-nous de conserver ces données ?**

Dans le cadre de notre démarche qualité client, nous conservons certaines données (ex : vos préférences d'emplacement, situation, etc...) afin de répondre au mieux à vos attentes pour de futures réservations.

Ces données sont utilisées afin de simplifier vos démarches de réservations, administratives ou de renseignements précédant ou durant votre séjour, sont conservées pour une durée de 3 ans ou jusqu'à désinscription ou demande de suppression de votre part.

Dans le cadre de notre démarche commerciale, nous utilisons les données de notre fichier clients afin de vous faire bénéficier d'offres commerciales (ex : newsletter, promotions etc...). Ces données sont conservées pour une durée de 3 ans ou jusqu'à désinscription ou demande de suppression de votre part. Vous pouvez à tout moment refuser cette utilisation à des fins commerciales.

Dans le cadre de la législation française et européenne, nous sommes dans l'obligation de conserver certaines données pour un minimum de temps (ex : vos factures sont conservées pour une durée légale de 5 ans).

Les données à caractère personnel sont accessibles uniquement par nos employés qualifiés à l'accueil et par la direction. De même elles sont gérées et traitées par notre personnel de direction et de l'accueil uniquement. En aucun cas vos données seront transmises à des tiers, elles sont strictement réservées à un usage en interne.



Camping l'Orée de l'Océan ****

Rue du Capitaine de Mazonod

85220 Landevieille

[02.51.22.96.36](tel:02.51.22.96.36)

info@camping-oreedelocean.com



Nous utilisons des logiciels mis à jour régulièrement et conformes à la RGPD, nous changeons régulièrement nos identifiants et mots de passe afin de garantir la sécurité de vos données.

Vos données de paiement ne sont jamais conservées, excepté lors d'une demande de votre part d'effectuer le règlement de votre séjour en plusieurs fois et sous réserve de votre accord.

Les données de notre personnel comme les contrats de travail, bulletins de paie, etc... sont conservées pour une durée légale de 5 ans. Les autres données sont conservées 3 ans.

Les données de nos fournisseurs sont conservées durant 3 ans.

❖ **Quels sont vos droits ?**

- Le droit d'accès : à tout moment vous pouvez nous contacter afin de nous demander si nous possédons des informations à caractère personnel à votre sujet. Si tel est le cas, vous pouvez nous demander de vous communiquer l'intégralité de ces informations.
- Le droit de rectification : à tout moment vous pouvez nous contacter afin de modifier les informations inexactes que nous possédons à votre sujet.
- Le droit à l'oubli : à tout moment vous pouvez nous contacter afin de nous demander la suppression des données et informations que nous détenons à votre sujet. Seules seront conservées les données indispensables à la législation française et européenne.

Tous les utilisateurs ont des droits, n'hésitez pas à nous contacter au 02.51.22.96.36 ou à info@camping-oreedelocean.com si vous souhaitez user d'un de vos droits.

Nous vous invitons également à visiter le site de la CNIL afin de retrouver en détail tous vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>.



Camping l'Orée de l'Océan ****

Rue du Capitaine de Mazonod

85220 Landevieille

[02.51.22.96.36](tel:02.51.22.96.36)

info@camping-oreedelocean.com



❖ Nous contacter

Pour plus de renseignements ou si vous constatez une anomalie dans notre politique de gestion des données, n'hésitez pas à contacter Mr Christophe Terrien, directeur de l'établissement et DPO (Data Protection Officer) : au 02.51.22.96.36 ou info@camping-oreedelocean.com, nous restons à votre disposition.

Cette règlementation étant nouvelle, nous essayons d'améliorer au mieux nos procédures et vos remarques sont les bienvenues.

Toute l'équipe du camping l'Orée de l'Océan****